

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

# Inversiones Pajares De Yerbabuena S.A.

La empresa INVERSIONES PAJARES DE YERBABUENA S.A., pone a disposición de sus clientes la posibilidad de comprar sus productos a través de Internet. Los términos y condiciones de las compras que realice el cliente por este medio, por plataformas virtuales o vía WhatsApp serán los que constan a continuación y serán aceptados por el cliente, como condición esencial para acceder a los productos ofrecidos por nosotros.

Independencia de disposiciones.

En caso de que una o más de las disposiciones contenidas en este documento sean consideradas nulas, ilegales o ineficaces en cualquier aspecto, la validez, legalidad y exigibilidad o eficacia del resto de las disposiciones del presente documento, no se verán afectadas o anuladas por dicha circunstancia.

### **1. Registro**

Los productos que los clientes de PAJARES DE YERBABUENA S.A. podrán adquirir se describen en el sitio web: [www.pajaresdeyerbabuena.com](http://www.pajaresdeyerbabuena.com).

El sitio requiere tener un registro de los principales datos del cliente que nos permita un trato personalizado con el mismo.

Para registrarse es necesario colocar todos los datos solicitados.

La empresa PAJARES DE YERBABUENA S.A. no es la encargada de efectuar los descuentos de tarjetas de crédito, ni de guardar los datos relacionados con ese fin, como números de tarjeta o cuenta, claves, etc. Para esto la empresa cuenta con el servicio de pasarela de pago con Wompi, pasarela del banco BANCOLOMBIA a través de la cual se realizan todos los pagos derivados de sus compras. Wompi cumple con todos los estándares de seguridad garantizando sus transacciones y tanto Netscape Navigator como Microsoft Internet Explorer soportan este tipo de transacciones.

La pagina [www.pajaresdeyerbabuena.com](http://www.pajaresdeyerbabuena.com) ha sido desarrollada para asegurar que su información personal permanezca confidencial.

### **2. Servicio**

El Sitio se reserva el derecho de modificar, aumentar, actualizar, cambiar o corregir cualquier omisión o información sobre las condiciones de acceso y uso del servicio, en cualquier momento.

El Sitio se reserva el derecho de interrumpir el servicio de la tienda virtual, ya sea en forma transitoria o permanente, sin previo aviso.

Horario de atención para la compra en nuestra tienda virtual es de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días a la semana, sin embargo. Si la forma de pago que elige el cliente es Débito y/o Crédito, la página enviará la conexión del cliente a un sitio seguro, una vez en la plataforma de pago el cliente elige la forma y el medio de pago con el que desea cancelar, para transacciones con forma de pago crédito, se le solicitará al cliente información referente a la tarjeta y le mostrará una confirmación sobre la validación de su transacción, el tiempo de respuesta para este medio será aproximadamente de 1 a 2 horas hábiles; una vez Wompi tenga respuesta de la transacción enviará una confirmación del estado de la transacción al sitio y al cliente informándole si fue exitosa o no, en caso de ser exitosa el cliente debe comunicarse con la empresa para la programación para hacer efectiva dicha compra, en caso de no ser exitosa se le explicará al cliente el motivo por el cual fue rechazada.

Si la transacción fue con Débito a una cuenta, el sistema le solicitará usuario y Contraseña, el cliente deberá tener ya matriculada su cuenta en el banco al que pertenece para que pueda realizar transacciones por Internet, el cliente recibirá confirmación inmediatamente de su transacción, en caso de ser efectiva el cliente deberá comunicarse con la empresa para programar la fecha y hora para hacer uso de su compra.

En El Sitio se respetarán los precios de oferta para los artículos ofertados en la tienda virtual y el pedido será facturado con los precios vigentes el día en que sea registrado el producto.

Cuando se realice su compra, sus datos serán enviados automáticamente a nuestro servidor de comercio seguro, encriptado toda su información personal antes de ser transmitida por Internet.

### **3. Condiciones de pago**

Para el registro del pedido de productos o servicios disponibles, será indispensable que el cliente acepte los términos y condiciones de pago del valor correspondiente, de acuerdo con las especificaciones solicitadas en el formato de oferta y según los medios de pago que se encuentran establecidos en este Sitio PAJARES DE YERBABUENA S.A. no se hace responsable de las fallas en la comunicación de las entidades bancarias o de crédito, ni de los daños causados a los clientes con ocasión de una acción u omisión de dichas entidades. Así mismo, PAJARES DE YERBABUENA S.A. no se hace responsable por los daños o perjuicios que se originen con la manipulación hecha por terceros que accedan a la red pese a las herramientas de prevención implementadas en esta página.

Una vez que PAJARES DE YERBABUENA S.A. verifique el pago, podrá proceder a la aceptación de la compra realizada por el cliente. En todo caso, no obstante haberse verificado el pago, PAJARES DE YERBABUENA S.A. podrá negar el pedido o aceptarlo parcialmente, en cuyo caso sólo estará obligado a restituirle al cliente, sin ningún tipo de interés o rendimiento, el valor cancelado por el pedido o solicitud de producto o servicio no aceptado.

#### **4. Solicitud y entrega de productos y servicios**

PAJARES DE YERBABUENA S.A. verificará el pedido y los términos descritos en el formato enviado y procederá a aceptarlo o negarlo bien sea total o parcialmente. PAJARES DE YERBABUENA S.A se reserva el derecho de modificar los precios de los productos en cualquier momento anterior al conocimiento y aceptación del pedido, sin necesidad de avisar dicho cambio de ninguna manera y corresponderá al cliente verificar el valor final facturado contra el valor de la cotización relacionada con su pedido.

Una vez conocida la compra hecha por el cliente y habiéndose verificado sus términos por parte de PAJARES DE YERBABUENA S.A se procederá programar la fecha y hora junto con el cliente para poder disfrutar de su compra.

PAJARES DE YERBABUENA S.A. solo hará efectiva la compra en su única sede ubicada en Mosquera Cundinamarca, o de común acuerdo y según la zona verificara junto al cliente la cobertura para realizar dicha entrega. Los productos adquiridos en nuestra página [www.pajaresdeyerbabuena.com](http://www.pajaresdeyerbabuena.com) no incluyen el valor del domicilio .Existen zonas excluidas de entrega. El valor del domicilio puede variar dependiendo de la dirección de entrega o la cantidad de productos.

La entrega de los productos objeto de la compra se realizaran durante el mismo año de la compra y de acuerdo con la fecha de programación entre el cliente y la empresa.

Para la ejecución de las compras hay productos de decoración y animación que son de uso exclusivo del establecimiento y que serán prestados al cliente para la realización de dicha actividad, al finalizar la actividad el cliente deberá devolver todos estos elementos , si se llegara a presentar daño o perdida en alguno de ellos el cliente deberá pagar el valor total que dicho artículo tenga en el comercio nacional.

#### **5. Productos y/o servicios ofrecidos**

PAJARES DE YERBABUENA S.A. podrá en cualquier momento actualizar y revisar los productos y/o servicios que se exhiben en este Sitio, así como decidir su discontinuación o suspensión de su ofrecimiento.

#### **6. Devoluciones y cambios**

PAJARES DE YERBABUENA S.A. sólo estará obligada a aceptar cambios o devoluciones de producto, cuando al momento de la entrega del respectivo producto y/o servicio se determine que el mismo no corresponde con las características con que se exhibe en este Sitio.

De acuerdo con lo previsto en los numerales 3, 4 y 6 del artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, no es procedente el derecho de retracto en las ventas de los productos de PAJARES DE YERBABUENA S.A. que se efectúen a través del Sitio.

## **7. Servicios adicionales**

PAJARES DE YERBABUENA S.A. no asume la obligación de proporcionar servicio adicional posterior a la entrega para ninguno de los productos y/o servicios que se exhiben en este Sitio.

## **8. Exoneración y garantías**

Los productos y/o servicios exhibidos son suministrados en el estado en que normalmente se encontrarían la cede de PAJARES DE YERBABUENA S.A. sin haber de por medio garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas. PAJARES DE YERBABUENA S.A. no garantiza que las imágenes de los productos y/o servicios en [www.pajaresdeyerbabuena.com](http://www.pajaresdeyerbabuena.com) correspondan exactamente a las características de los mismos. Salvo lo previsto en la Legislación colombiana como obligaciones del comercializador, PAJARES DE YERBABUENA S.A. desconoce todas las garantías expresas o implícitas, incluyendo, mas no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, no contravención u otra violación de derechos.

## **9. Responsabilidad**

Sin perjuicio de lo establecido en las normas imperativas de la Legislación colombiana, la responsabilidad de PAJARES DE YERBABUENA S.A. por incumplimiento de contrato, responsabilidad civil, objetiva o de cualquier naturaleza, en ningún caso podrá exceder el monto total pagado por el cliente como precio total del(os) producto(s) y/o servicio(s) objeto de la reclamación, independientemente del fundamento de la acción respectiva. PAJARES DE YERBABUENA S.A. no asume ninguna responsabilidad por los perjuicios derivados de la utilización de los productos y/o servicios exhibidos en esta página, y por tanto la misma corresponderá al respectivo productor o proveedor del mismo, según los términos consagrados en la Legislación Colombiana.

## **10. Revisión de los términos**

PAJARES DE YERBABUENA S.A. puede en cualquier momento revisar estos Términos del contrato aquí incluidos, por medio de la actualización de este anuncio. Al usar este Sitio, el cliente conviene en darse por obligado por cualquiera de tales revisiones, debiendo entonces visitar periódicamente esta página para determinar los términos vigentes en ese momento a los cuales el cliente estará obligado en el evento que decida realizar una Oferta de compra.

## **11. Otros documentos**

Estos términos no pueden ser alterados, complementados o enmendados por medio del uso de ningún otro documento. Todo intento de alterar, complementar o enmendar este documento o de presentar una Oferta de compra de producto(s) y/ o servicio(s) que esté sujeta a términos y condiciones adicionales o distintos, será nulo y de ningún efecto, salvo que se haya acordado de manera distinta mediante convenio por escrito firmado por el cliente y PAJARES DE YERBABUENA S.A.

## **12. Legislación aplicable y jurisdicción**

Estos términos y condiciones de venta se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia que derive de este documento se someterá a los tribunales del Municipio de Cundinamarca (Colombia), y tanto PAJARES DE YERBABUENA S.A. como el cliente renuncian expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles en razón de su domicilio presente o futuro.

## **Protección de Datos**

Dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, PAJARES DE YERBABUENA S.A., identificada con NIT. 900 156 204 - 0, con domicilio en Mosquera Cundinamarca, comunica a todos los clientes y titulares de información que reposa en las bases de datos de la sociedad, que es responsable del tratamiento de datos personales, los cuales han sido recolectados con ocasión de la venta de sus productos y servicios.

A través de este comunicado, se solicita públicamente la autorización de los titulares de los datos personales para el envío de información que de cuenta de la promoción de los productos y servicios que ofrece PAJARES DE YERBABUENA S.A., cambios e innovaciones en los productos y/o servicios, promoción y publicidad de productos y servicios nuevos, evaluación de la calidad de los productos o servicios prestados, realización de encuestas sobre hábitos de consumo, compartir los datos personales con los concesionarios autorizados de la red dentro o fuera del territorio; entre otros, todas ellas actividades que impliquen la supresión, recolección, almacenamiento, entrega, difusión, transferencia, recepción de los datos personales.

Los datos que se encuentran dentro de las bases de datos de PAJARES DE YERBABUENA S.A. se encuentran protegidos por las políticas de tratamiento de la información. Para el ejercicio de sus derechos, usted puede comunicarse a la línea de atención Tel: (1) 8932382 o enviar un correo electrónico a la dirección [info@pajaresdeyerbabuena.com](mailto:info@pajaresdeyerbabuena.com)

Si en el término de treinta (30) días hábiles, contado a partir de la publicación de este aviso los clientes no se han contactado con PAJARES DE YERBABUENA S.A. para solicitar la supresión de sus datos personales, PAJARES DE YERBABUENA S.A. podrá continuar realizando el Tratamiento de los datos contenidos en sus bases de datos para la finalidad o finalidades indicadas en la

política de Tratamiento de la información, sin perjuicio de la facultad que tiene el Titular de ejercer en cualquier momento su derecho y pedir la eliminación del dato.